




# ARK

— MODA —

**POLÍTICAS**

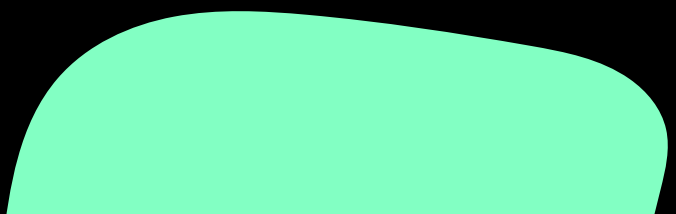




ARK MODA SAS ha establecido este Manual de Políticas y procedimientos en su forma actual el cual podrá modificarse en cualquier tiempo a entera discreción. Cualquier modificación será anunciada a través de los mecanismos de comunicación que se tienen establecidos para esto, y serán inmediatamente vinculantes para todos los ARK MAYORISTAS.

Es responsabilidad de cada ARK MAYORISTA el leer, comprender, seguir, cumplir y asegurarse de que está operando su negocio bajo estos parámetros y basados en la versión más actualizada de estos documentos.

El PROPÓSITO de esta política es reglamentar la manera en que el distribuidor independiente quien de ahora en adelante se llamará ARK MAYORISTA, gestiona sus negocios con ARK MODA SAS, con otros ARK MAYORISTAS y clientes. En esta se establecen normas de comportamiento empresarial aceptables para garantizar el funcionamiento eficaz y ético de tu negocio independiente. El incumplimiento de cualquier aspecto de las disposiciones del contrato de distribuidor independiente puede dar lugar entre otras, a la pérdida del derecho como ARK MAYORISTA.



# APLICACIÓN

Estas políticas y procedimientos son aplicables a todos los ARK MAYORISTAS en todo el territorio colombiano y son efectivas a partir del 01 de enero de 2023.

**ARK**  
— MODA —

# ÉTICA COMERCIAL

Además de comercializar productos de alta calidad, queremos que nuestros ARK MAYORISTAS ejerzan su actividad en aras de construir y mantener relaciones comerciales constructivas.

El fundamento de nuestra sana convivencia está basado en el respeto por las demás personas, por las políticas y procedimientos y toda actividad comercial y administrativa que desarrollen los demás ARK MAYORISTAS, nuestra empresa y nuestro personal. Como ARK MAYORISTA tu compromiso es desarrollar tu negocio y actividades bajo los siguientes estándares de conducta y ética comercial:

- No motivar, agrupar ni asociar a otros ARK MAYORISTAS para que participen o desarrollen actividades diferentes al objeto y propósito de la ARK MODA SAS así como tampoco está permitido la agrupación o asociación para comprar productos, ya que las compras se deben realizar de forma individual para mantener el 'status' de mayorista, el incumplimiento de este apartado será sancionado como violación directa los T&C y a la suspensión o cancelación de la membresía.
- No hacer declaraciones falsas, despectivas, inexactas o despreciativas sobre ARK MODAD SAS, los productos, otros ARK MAYORISTAS y/o otras compañías y personas asociadas con la actividad comercial.
- No hacer afirmaciones falsas o engañosas respecto de la venta, rentabilidad, y posibles compensaciones e ingresos potenciales derivados del desarrollo del negocio.
- Presentar los productos y sus beneficios de acuerdo a lo estipulado en las normas vigentes y no atribuir beneficios falsos o engañosos para promover sus ventas.
- Utilizar sólo argumentos emitidos, proporcionados y aprobados por ARK MODA SAS para dar a conocer la compañía y el negocio.
- Respetar y acatar toda política de precios establecida por ARK MODA SAS. Sin comercializar productos a precios diferentes a los estipulados en las listas de precios oficiales emitidas por la compañía.

- No Utilizar la marca registrada ARK MODA SAS, logotipos, imagen corporativa, piezas gráficas, fotografías y videos de acuerdo a los lineamientos y condiciones permitidas por la compañía para crear publicidad, según lo estipulado en este manual y demás documentos o información al respecto emitida por la empresa y bajo cualquier pieza gráfica emitida deberá aclarar que es DISTRIBUIDOR con el fin de no generar actos de confusión al consumidor.
- No utilizar los recursos de ARK MODA SAS (oficinas, Tiendas, eventos, reuniones, presentaciones) para difundir, publicar, promover, demostrar, invitar o comercializar directa o indirectamente cualquier otro producto, negocio o actividad no autorizada por ARK MODA SAS.
- No hacer acuerdos de subdistribución verbales o escritos por ningún medio conocido o por conocerse.
- Cumplir a cabalidad con las condiciones para ser ARK MAYORISTA.
- Velar por proteger la reputación y buen nombre de ARK MODA SAS y sus productos.  
Las faltas al código de ética comercial serán notificadas al ARK MAYORISTA de manera formal indicando los hechos y falta en la que se enmarca la conducta, de ser necesario se pedirán soportes o evidencias, de no recibirlas en el término establecido por ARK MODA SAS o de comprobarse el hecho se tomarán las acciones pertinentes. La acumulación de tres faltas tendrá como repercusión la cancelación de la membresía de ARK MAYORISTA sin ningún tipo de perjuicio o responsabilidad para ARK MODA SAS.
- ARK MODA SAS se reserva el derecho de establecer las causales de amonestación, así como la aplicación y gravedad de cada una de ellas, e inclusive recurrir a la cancelación de la membresía como ARK MAYORISTA, aún si no existiera alguna amonestación anterior, todo de acuerdo a la gravedad de las acciones en las que haya incurrido el Distribuidor Independiente en detrimento de la empresa.

# REGLA DE UTILIZACIÓN

Puedes tener tu cuenta o sitio web siempre y cuando no utilices un nombre de dominio en Internet o usuario, que pueda ser confundido con la empresa ARK MODA SAS.

- En caso de que tu dominio o usuario en redes sociales contenga la palabra ARK MODA debes incluir la palabra DISTRIBUIDOR, por ejemplo:  
[www.distribuidorarkmodamedellin.com](http://www.distribuidorarkmodamedellin.com) /  
[@distribuidorarkmodamedellin](https://www.instagram.com/distribuidorarkmodamedellin).
- El material promocional, publicado en sitio web y redes sociales, así como imágenes, reseñas o videos de productos pueden ser publicados en tus redes sociales siempre y cuando en el copy de la imagen se menciona que la propiedad de la misma es [@ark.moda](https://www.instagram.com/ark.moda)
- Los videos, fotos o material promocional en el que aparecen creadores de contenido, embajadores de la marca, influenciadores y figuras públicas puede ser usado sin autorización previa de ARK MODA SAS sin embargo es obligatorio incluir en los créditos a la/el creador de contenido y mencionar a la página oficial de ARK MODA.
- No puedes asociar la marca o sus productos con imágenes, frases o cualquier contenido que atente contra la moral, las buenas costumbres, contenido de intolerancia a creencias, etnia, religión, sexualidad, diversidad cultural o situación económico-social o cualquier tipo de contenido de odio e intolerancia.

# GARANTÍAS

Los productos ofertados por ARK MODA SAS son de la más alta calidad. De llegar a presentar algún producto defectuoso, agradecemos te contactes inmediatamente con nosotros al área de servicio al cliente, quien hará la revisión del caso y te responderá de acuerdo a lo dispuesto en la ley y operatividad de la empresa. Esto puede incluir la devolución del dinero que pagaste o la reposición por un nuevo producto de la misma especie o similares características, las cuales en ningún caso podrán ser inferiores a las del producto defectuoso, en el mismo sentido, servicio al cliente determinará si el defecto obedece a su producción, reacción o simplemente al gusto del cliente, y operará la garantía en los términos establecidos por ley.

No habrá lugar a Garantía si se demuestra que el defecto proviene de:

1. Fuerza mayor o caso fortuito
2. hecho un tercero
3. El uso indebido
4. Culpa exclusiva del consumidor al no brindar el debido uso o mantenimiento
5. Las garantías no deben superar un tiempo de 90 días calendario.